

## 印字管理 ポートのオープンエラー

「受信開始」を押した時に以下のエラーが表示される場合があります。



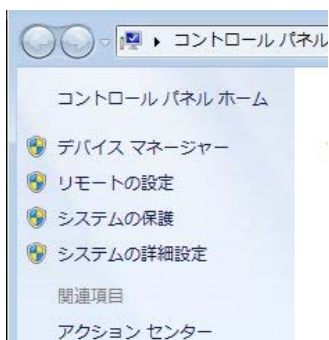
設定しているポート番号が違う場合にでるエラーです。



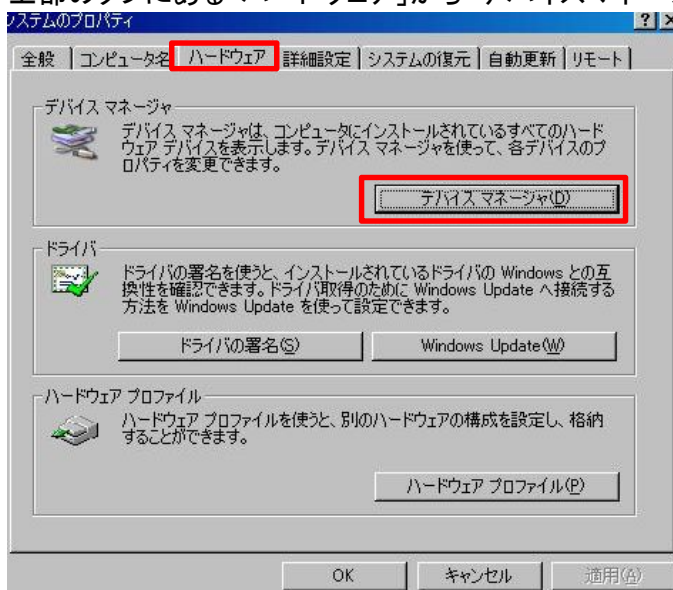
ポート番号を確認して再設定する必要があります。

- ・**ポート番号の確認** ※Windows7の場合  
「スタート」から「コンピューター」を**右クリック**します。  
「プロパティ」をクリックしてシステムの画面を表示させます。

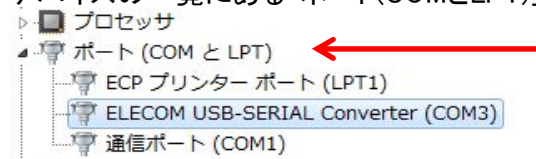
左にある「デバイスマネージャー」をクリックしてください。



- ・**ポート番号の確認** ※Windows XPの場合  
「スタート」から「マイ コンピュータ」を**右クリック**します。  
「プロパティ」をクリックしてシステムの画面を表示させます。  
上部のタブにある「ハードウェア」から「デバイスマネージャ」をクリックしてください。



デバイスの一覧が表示されます。  
デバイスの一覧にある「ポート(COMとLPT)」をダブルクリックします。



ポートの一覧が表示されます。

上の画面では「ELECOM USB-SERIAL Converter」が追加されています。  
(COM3)と表示されているのでポート番号は「3」になります。

※使用するケーブルにより表示されるドライバ名が異なります。

### ・ポート番号の設定

ポート番号を確認後に印字管理を起動しポートの数字を変更します。



「▲▼」をクリックして確認したポート番号に変更してください。

受信開始をクリックしてエラーが出ないことを確認してください。